Avante Gestão e Treinamento em RH
CNPJ: 12.075.833/0001-09

AVANTE
Gestão e Treinamento em RH

CERTIFICADO

SOPHIA DA SILVA BARBOSA

A Avante RH certifica que o (a) aluno (a) acima concluiu o curso de *Indicadores de RH / People Analytics* com carga horária de 11 horas.

São Paulo, 03 de abril de 2025

Rafael Lopes
Direção de Treinamentos

Curso de Indicadores de RH / People Analytics

avanterh.net

Conteúdo Programático:

Introdução aos Indicadores de RH

- O que são indicadores?
- Como utilizar estrategicamente indicadores na gestão de pessoas?
- Conceito de indicadores qualitativos e quantitativos, simples e compostos
- Key Performance Indicator (KPI) e análises de dados, informações e indicadores

Indicadores de Recrutamento & Seleção

- Índice de retenção de talentos
- Índice de acerto nas contratações (Sucesso das Contratações)
- Turnover / Índice de Rotatividade
- Taxa de vagas fechadas no prazo
- Tempo de fechamento de vaga

Indicadores de Administração de Pessoal

- Absenteísmo
- Headcount
- Índice de horas extras
- Indicadores demográficos
- Indicadores financeiros
- Índice de reclamações trabalhistas

Indicadores de Desenvolvimento e Desempenho

- Índice de Engajamento (eNPS)
- Avaliação de aprendizagem
- ROI em treinamentos
- Clima Organizacional (Favorabilidade em Escala Likert)

People Analytics

- Diagnóstico e cruzamento de indicadores
- Análises descritivas, preditivas e prescritivas
- Utilização estratégica dos resultados dos indicadores na tomada de decisões

Turma Realizada: 01, 02 e 03/04/2025.

AVANTE GESTÃO E TREINAMENTO EM RH

Qualidade Avante RH